SAMSUNG

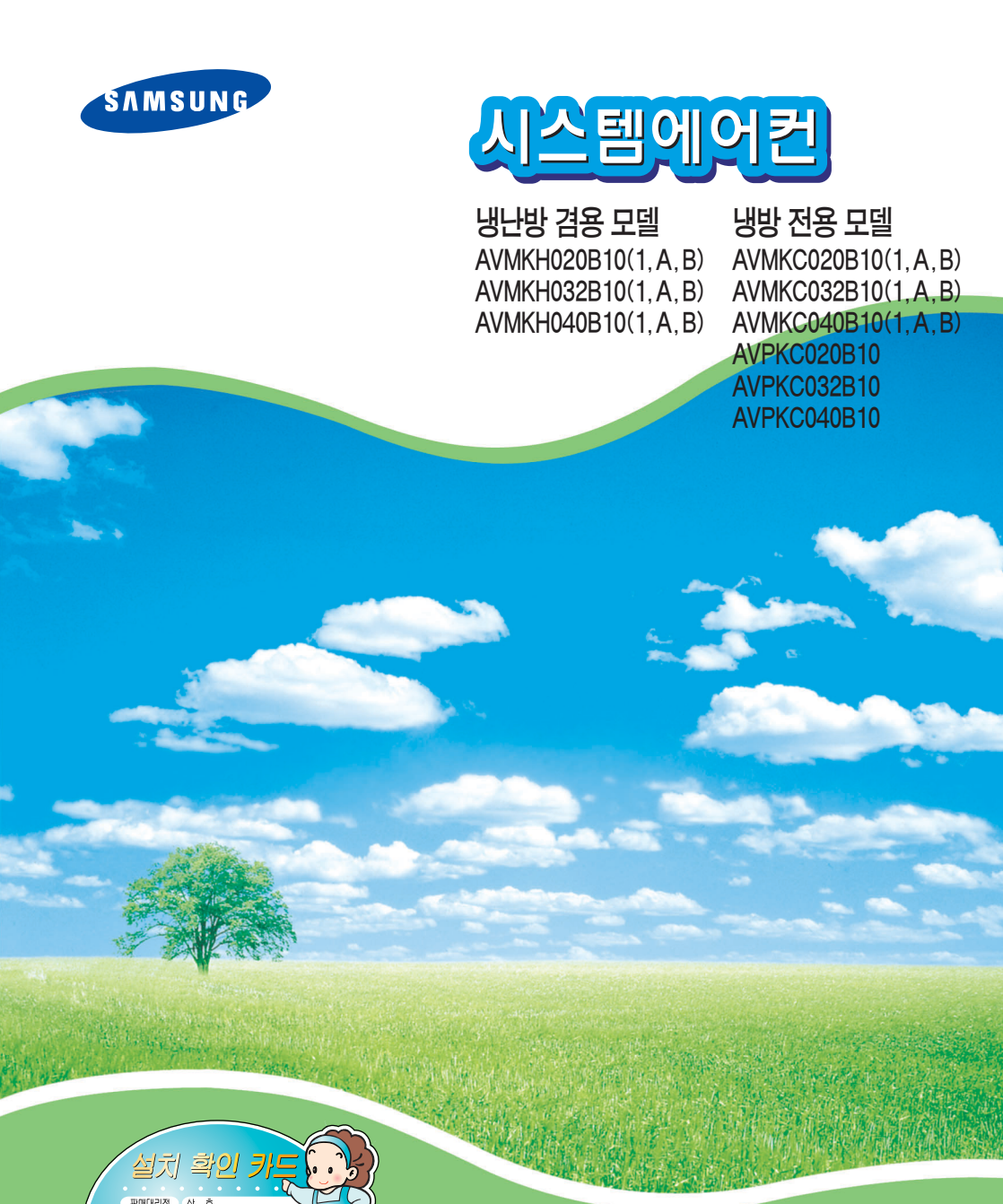
시스템에어컨

냉난방 겸용 모델

AVMKH020B10(1,A,B)
AVMKH032B10(1,A,B)
AVMKH040B10(1,A,B)

냉방 전용 모델

AVMKC020B10(1,A,B)
AVMKC032B10(1,A,B)
AVMKC040B10(1,A,B)
AVPKC020B10
AVPKC032B10
AVPKC040B10



설치실명제

설치 확인 카드에 에어컨 설치 기사의 인적 사항을 기재하여 책임과 신뢰를 높이도록 하는 제도입니다. 제품 설치 후 기재 사항을 꼭 확인해 주세요.

- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

DB98-04157A(5)

차 례 Contents

사용 전 준비

안전을 위한 주의사항	3
사용 전 확인사항	8
각부의 이름	9
무선리모컨 건전지 넣는 방법	14

무선리모컨 사용 (선택사양)

냉방운전 17
온도와 바람의 세기, 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때

난방운전 (냉방 전용 모델 제외) 17
난방 온도와 바람의 세기, 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때

자동운전 17
쾌적하고 알맞은 온도로 자동 운전하고 싶을 때

제습운전 17
실내가 눅눅하거나 비가 와서 습기를 제거하고 싶을 때

송풍운전 17
바람만 나오는 운전을 하고 싶을 때

시작예약 19
원하는 시각에 에어컨이 자동으로 켜지게 하고 싶을 때

종료예약 20
원하는 시각에 에어컨이 자동으로 꺼지게 하고 싶을 때

바람의 세기 조절 21
바람의 세기를 원하는 대로 조절하고 싶을 때

바람의 방향 조절 22
바람의 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때

유선리모컨 사용 (선택사양)

냉방운전 25
온도와 바람의 세기, 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때

난방운전(냉방 전용 모델 제외) 25
난방 온도와 바람의 세기, 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때

자동운전 25
쾌적하고 알맞은 온도로 자동 운전하고 싶을 때

제습운전 25
실내가 눅눅하거나 비가 와서 습기를 제거하고 싶을 때

송풍운전 25
바람만 나오는 운전을 하고 싶을 때

시작예약 27
원하는 시각에 에어컨이 자동으로 켜지게 하고 싶을 때

종료예약 28
원하는 시각에 에어컨이 자동으로 꺼지게 하고 싶을 때

바람의 세기 조절 29
바람의 세기를 원하는 대로 조절하고 싶을 때

바람의 방향 조절 30
바람의 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때

중앙제어기 사용 (선택사양)

중앙제어기로 운전 32

손질 및 기타

청소 및 손질방법 33
보관방법 36
고장 신고 전 확인사항 37
에너지 절약 안내 40
폐 가전제품 처리 안내 41
제품규격 42

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

표시 안내

- **금지** 표시입니다.
- **분해 금지** 표시입니다.
- **반드시 지켜야 할 사항**이라는 표시입니다.
- **전원플러그를 콘센트에서 분리**하라는 표시입니다.
- **감전 예방**을 위한 접지 표시입니다.

경 고

금지 전선 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

금지 전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

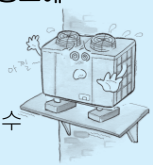
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

금지 가연성 가스가 누출될 수 있는 곳에는 제품을 설치하지 마세요.

- 제품 주위로 가스가 누출되어 폭발이나 화재가 발생할 수 있습니다.

금지 실외기를 불안정한 장소에 설치하지 마세요.

- 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.



금지 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.

금지 제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

- 특히 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

경 고

분해 금지

제품에 전열 기구, 전기 히터 등을 연결하거나 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

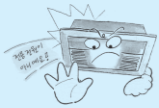
- 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터에 연락하세요.

제품 설치는 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

- 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.

전원은 반드시 별도 배선을 설치하여 에어컨 전용 전원으로 사용하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.

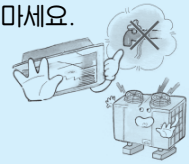
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

- 특히 퓨즈 대용으로 철사나 동선 등을 사용하지 마세요. 고장이나 화재의 위험이 있습니다.

제품 설치시 반드시 접지하고, 접지선은 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



설치된 제품을 재설치할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

- 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 에어컨 설치 장소를 바꾸는 경우, 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

밀폐된 작은 공간에 제품을 설치할 경우 별도의 환기장치를 설치하세요.

- 에어컨에 사용되는 냉매 가스는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.

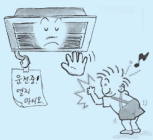
안전을 위한 주의사항

주 의

금지

운전 중일 때는 앞면그릴을 열지 마세요.

- 고장이나 감전의 위험이 있습니다.



금지

보조전원스위치로 에어컨을 끄지 마세요.

- 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 운전/정지 버튼을 눌러 꺼 주세요.

금지

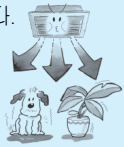
제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

금지

에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.

- 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



금지

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

- 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.

금지

제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

- 고장이나 감전의 위험이 있으며, 물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.

금지

실내 온도를 조절하는 것 외의 용도로는 사용하지 마세요.

- 정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요. 품질 저하의 원인이 됩니다.

금지

먼지거름필터 건조시 필터에 직사광선이 닿지 않도록 하세요.

- 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.

- 냉난방 효과가 떨어지고 감전될 수 있으므로 커튼 등을 설치해 주세요.

실외기는 장애물이 없고 통풍이 잘 되는 곳, 운전시 발생하는 소음이 이웃에 영향을 주지 않는 곳에 설치하세요.

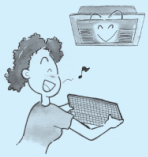
- 고장의 위험이 있으며, 소음으로 인해 이웃에게 불쾌감을 줄 수 있습니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

- 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

먼지거름필터는 꼭 끼워 주세요.

- 먼지거름필터 없이 에어컨을 사용할 경우 수명이 짧아지고 전기 소모도 많아집니다.



청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.

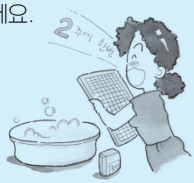
- 감전되거나 다칠 수 있습니다.

폭이 4m 이상 되는 도로변의 건물에서는 도로면에 실외기를 설치하지 마세요.

- 보행자에게 불쾌감을 줄 수 있으므로 실외기는 지상보다 2m 이상 높고 안전한 곳 또는 건물 내부에 설치하세요.

먼지거름필터는 2주에 한 번 정도 청소하세요.

- 청소 및 손질방법을 참조해 먼지거름필터를 청소하세요. 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.



안전을 위한 주의사항

주 의

물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.

- 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용해 주세요.

수리할 필요가 있을 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

- 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단한 후 서비스 센터에 문의하세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

운전 전 주의사항

- 시운전 6시간 전에 전원을 투입하여 압축기 히터가 가열되도록 하십시오.
- 주전원 차단 후 재운전시 전원을 투입하고 2시간 30분이 지나면 운전을 시작하십시오.
- 히터가 가열되어 있지 않을 경우 압축기 보호를 위하여 전원 투입 후 2시간 30분 동안은 운전을 시작할 수 없습니다.(이때 실외기 PCB의 표시부에 Ch가 표시됩니다.)

시스템 에어컨은 냉매 충전량이 많습니다.

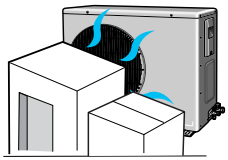
- 5평 이상의 방에 실내기를 설치하십시오.
- 5평 미만의 방에 실내기를 설치할 경우 별도의 환기장치가 필요합니다.

사용 전 확인사항

에어컨을 사용하기 전에 아래 사항을 꼭 한 번 확인해 주세요.

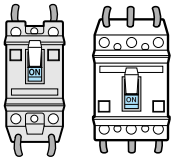
1. 실외기 근처에 장애물이 없는지 확인하세요.

● 장애물이 있으면 치워 주세요. 바람이 잘 통하지 않아 냉난방 효과가 떨어집니다.



2. 별도로 설치된 보조전원스위치를 켰는지 확인하세요.

● 보조전원스위치가 꺼져 있으면 운전/정지 버튼을 눌러도 에어컨이 켜지지 않습니다.



보조전원스위치

● 보조전원스위치(MCCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.

● 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.

● 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 켜 주세요.(압축기 보호용)

에어컨을 운전할 수 있는 적정 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

냉방운전

● 실내 온도 : 약 21℃ 이상 32℃ 이하

● 실내 습도 : 상대습도 80% 이하
(습도가 높은 곳에서 오랫동안 운전하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.)

● 실외 온도 : 약 -5℃ 이상 43℃ 이하

난방운전

● 실내 온도 : 27℃ 이하

● 실외 온도 : 약 -15℃ 이상 24℃ 이하

제습운전

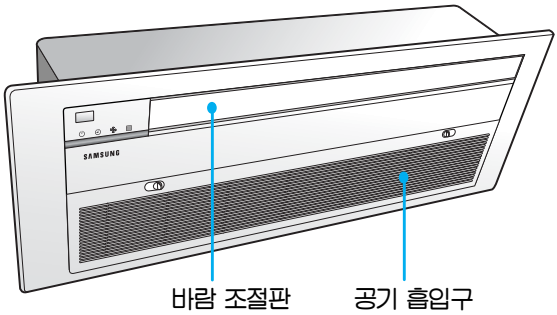
● 실내 온도 : 약 18℃ 이상 32℃ 이하

● 실외 온도 : 약 -5℃ 이상 43℃ 이하

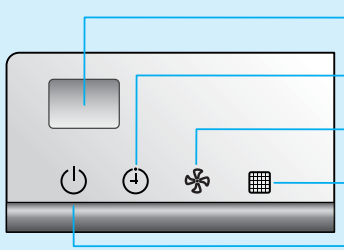
※ 겨울철 주난방용으로 사용할 경우 별도의 부하계산이 필요하며, 저온시에는 난방 효과가 뛰어난 저온향 제품을 구입하세요. (구입시 가까운 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.)

각부의 이름

실내기



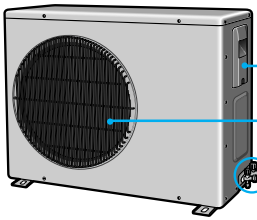
리모컨 수신부 및 표시등



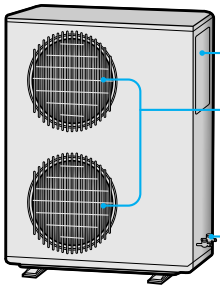
- **냉난방 겸용 모델** : 운전(녹색)/청에제거(적색) 표시등
- **냉방 전용 모델** : 운전 표시등

실외기

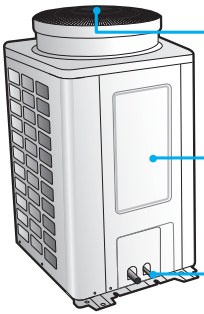
A 타입



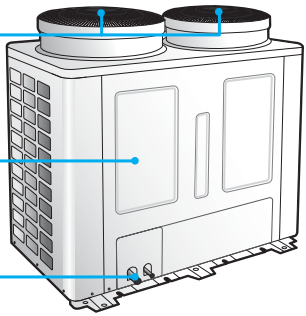
B 타입



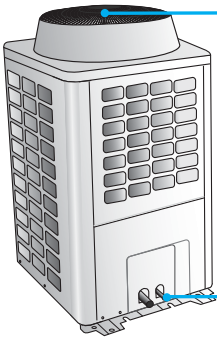
C 타입



D 타입



E 타입



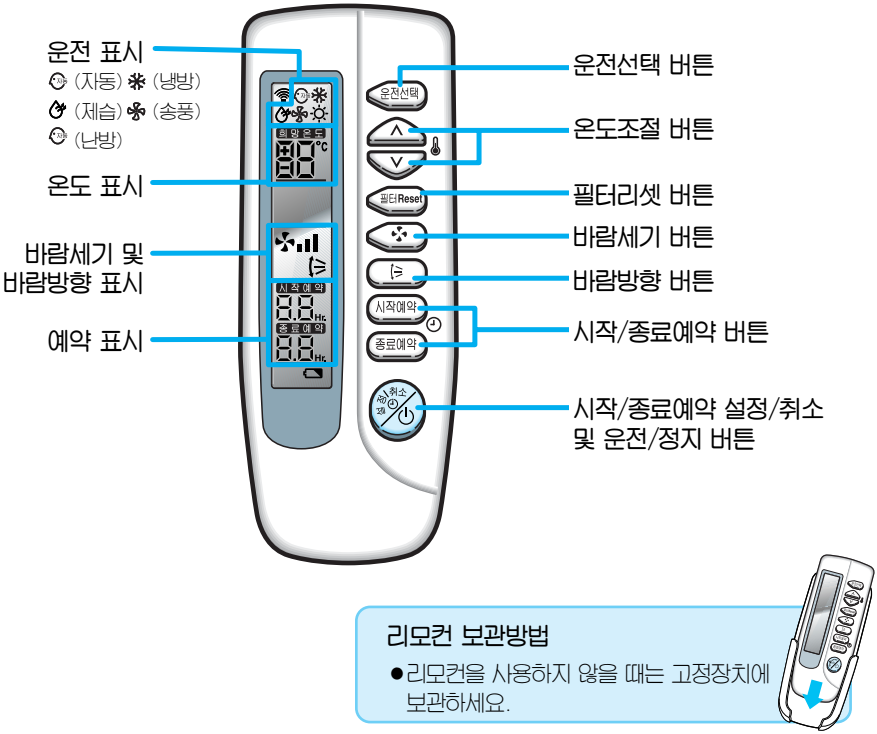
주 의

- 실외기는 건물 외벽이나 베란다 난간 밖 등 불안정한 장소에 매달아 설치하지 마세요. 실외기가 떨어져 파손될 뿐 아니라 사람이 다치거나 재산의 손실이 발생할 수 있습니다.
- 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어질 수 있으므로 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요. 표면이 날카로우므로 주의하세요.

각부의 이름

냉방 전용 모델의 경우 난방운전( )/( )의 기능은 없습니다.

무선리모컨(선택사양)

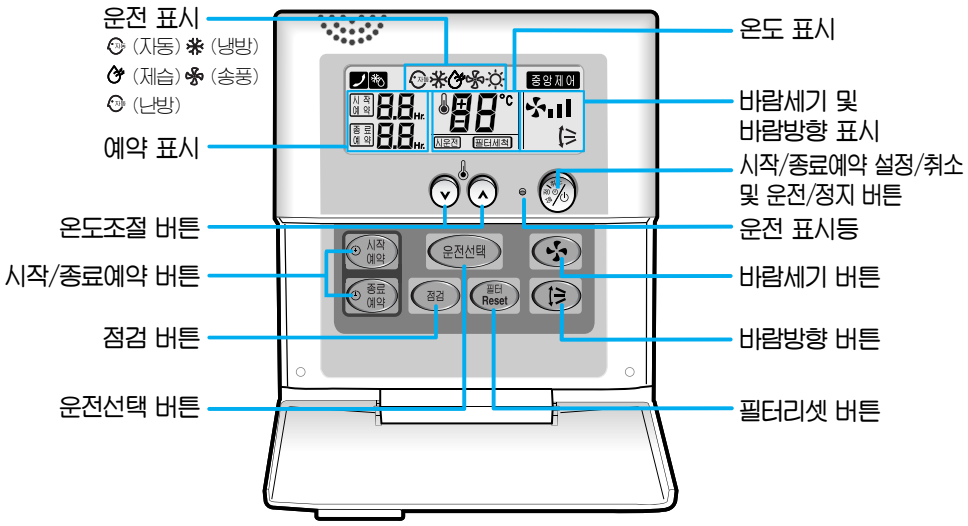


리모컨 보관방법

- 리모컨을 사용하지 않을 때는 고정장치에 보관하세요.

- 리모컨을 사용할 때는 리모컨을 실내기의 리모컨 수신부로 향해 주세요.
- 리모컨의 버튼을 눌렀을 때 실내기에서 '띠리리링' 또는 '띵' 과 같은 소리가 나면 선택이 된 것입니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 에어컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 이 때는 리모컨을 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스 센터에 문의하세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼서 보관하면 건전지의 수명이 오래 갑니다.
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

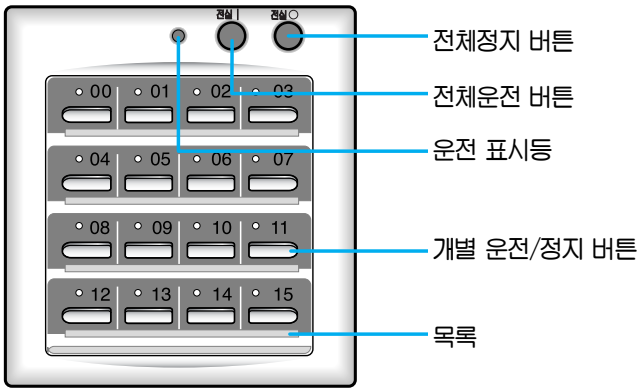
유선리모컨(선택사양)



● 점검 버튼은 에어컨 설치기사의 점검용입니다.
에어컨 사용 중 작동시키지 않도록 하세요.

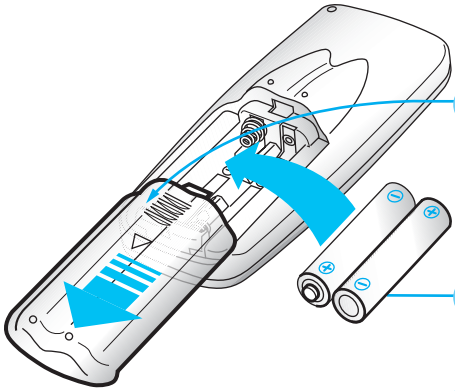
각부의 이름

중앙제어기(선택사양)



무선리모컨 건전지 넣는 방법

무선리모컨에는 1.5V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.



1. 건전지 덮개를 여세요.

● 부분을 살짝 누르면서
화살표 방향으로 밀어 주세요.

2. 건전지를 넣으세요.

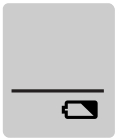
● ⊕, ⊖ 극을 확인하여 정확히 넣으세요.

3. 덮개를 닫으세요.

● 먼저 덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 수평으로 밀어 넣으세요.

건전지 교체 시기

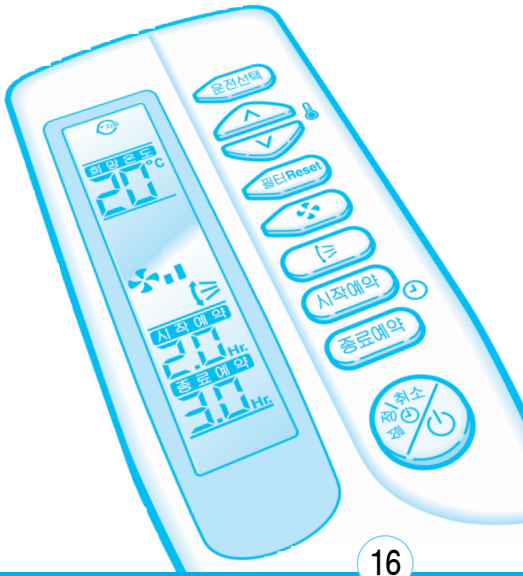
● 건전지의 수명이 다 되었을 경우 리모컨 표시부에 가 표시되므로 이 때 새 건전지로 교체해 주세요.



무선리모컨 사용

무선리모컨을 이용해 에어컨을 운전하는 방법이
설명되어 있습니다.

(무선리모컨은 선택사양입니다.)



냉방/난방/자동/제습/송풍운전

에어컨을 켜면 처음 약 3분 정도는 그냥 바람만 나올 뿐 찬바람이나 따뜻한 바람은 나오지 않습니다. 이는 에어컨 보호를 위한 준비 운전으로 고장이 아닙니다.

냉 방

가장 자주 사용되는 운전으로, 온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절할 수 있는 운전입니다.

- 18℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 세기와 방향도 조절할 수 있습니다.

난 방
(냉방 전용 모델 제외)

가을이나 겨울철에도 에어컨을 사용할 수 있도록 따뜻한 바람을 내보내 주는 운전입니다.

- 16℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 세기와 방향도 조절할 수 있습니다.
- 난방운전 중에 실외기 내부에 생긴 성에를 없앨 때는 실내기의 성에제거 표시등이 켜지며, 이 표시등은 성에제거 후에 자동으로 꺼집니다.

자 동

한결 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 에어컨 스스로 온도와 바람의 세기를 조절하는 운전입니다.

- 18℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 방향도 조절할 수 있으나, 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

제 습

비가 오는 날에도 상쾌한 기분을 느낄 수 있도록 실내의 습기를 효과적으로 제거해 주는 운전입니다.

- 18℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 방향도 조절할 수 있으나, 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송 풍

자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기에서와 같은 바람을 내보내 주는 운전입니다.

- 바람의 세기와 방향은 조절할 수 있으나, 희망온도는 조절되지 않습니다.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 송풍운전으로 에어컨 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람이 나오지 않습니다.

1 을 눌러 운전을 시작하세요.

● '띠리리링~' 소리가 나면서 에어컨이 켜지고, 이전에 선택했던 기능으로 운전이 시작됩니다.

정지 을 한 번 더 누르세요.

2 을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.

●버튼을 누를 때마다 운전 표시가 반복하여 선택됩니다. 원하는 운전이 표시될 때까지 버튼을 계속 눌러 선택하세요.

운전 표시	자동	냉방	제습	송풍	난방
냉난방 겸용 모델	자동	냉방	제습	송풍	난방
냉방 전용 모델	자동	냉방	제습	송풍	-

3 을 눌러 희망온도를 조절하세요.

●버튼을 한 번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

●송풍운전 중에는 희망온도가 조절되지 않습니다.

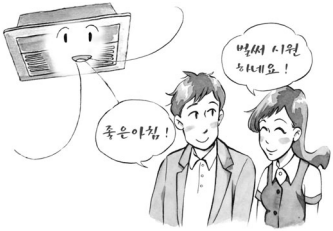
바람의 세기와 방향을 조절하려면
▶ 21, 22쪽을 참조하세요.

희망온도

●사용자가 원하는 온도를 희망온도라고 하며, 냉방운전에서는 희망온도가 현재온도보다 낮아야 찬바람이 나오고, 난방운전에서는 희망온도가 현재온도보다 높아야 따뜻한 바람이 나옵니다.

시작예약

자동으로 에어컨이 켜지게 하는 기능으로 24시간 후까지 예약할 수 있으며,
원하는 운전을 미리 선택할 수 있습니다.



1 시작예약 을 눌러 켜질 시각을 맞추세요.

- 버튼을 한 번 누르면 시작예약 이 깜빡거립니다.
- 이후 버튼을 누를 때마다 30분 또는 1시간 단위로 시간이 늘어나므로 30분~24시간 후까지 예약 시각을 설정할 수 있습니다.

2 취소 을 눌러 예약을 완료하세요.

- 버튼을 누르면 시작예약 이 깜빡임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.
- 단, 시간 선택 후 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로, 예약 완료 후 시작예약 표시를 반드시 확인하세요.

취소 시작예약 을 계속 눌러 예약 시간 표시가 없어지고 시작예약 표시만 깜빡일 때 취소 을 누르세요.

3 운전선택 을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.

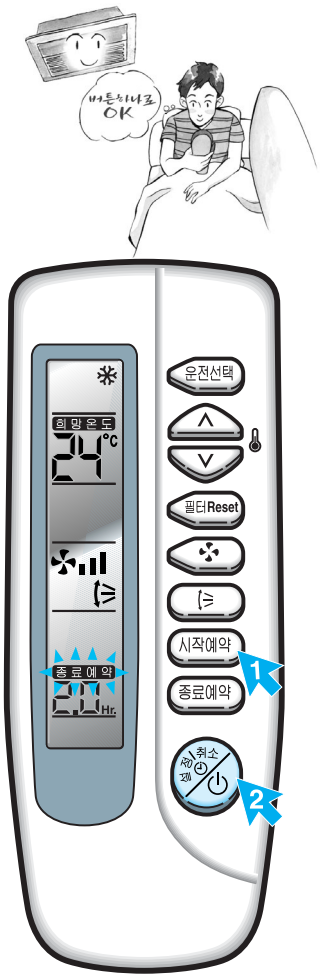
- 원하는 운전이 표시될 때까지 버튼을 계속 눌러 선택하세요. 에어컨이 켜질 때 선택한 기능으로 운전이 시작됩니다.
- 에어컨 운전 중 시작예약을 설정한 경우에는 선택된 운전으로 동작합니다.

1시간 후에 켜졌다가 2시간 30분 동안 운전한 후 꺼지게 하려면

- 전원이 꺼진 상태에서 시작예약은 1.0시간, 종료예약은 3.5시간으로 설정하세요.(종료예약은 20쪽을 참조하세요.)

종료예약

자동으로 에어컨이 꺼지게 하는 기능으로 24시간 후까지 예약할 수 있으며,
모든 운전 중에 선택할 수 있습니다.



1 종료예약 을 눌러 꺼질 시각을 맞추세요.

- 버튼을 한 번 누르면 종료예약 이 깜빡거립니다.
- 이후 버튼을 누를 때마다 30분 또는 1시간 단위로 시간이 늘어나므로 30분~24시간 후까지 예약 시각을 설정할 수 있습니다.

2 취소 을 눌러 예약을 완료하세요.

- 버튼을 누르면 종료예약 이 깜빡임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.
- 단, 시간 선택 후 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로, 예약 완료 후 종료예약 표시를 반드시 확인하세요.

취소 종료예약 을 계속 눌러 예약 시간 표시가 없어지고 종료예약 표시만 깜빡일 때 취소 을 누르세요.

30분 후에 꺼졌다가 2시간 30분 동안 정지시킨 후 켜지게 하려면

- 전원이 켜진 상태에서 종료예약은 0.5시간, 시작예약은 3.0시간으로 설정하세요.(시작예약은 19쪽을 참조하세요.)

바람의 세기 조절

을 눌러 바람세기를 선택하세요.

●버튼을 누를 때마다 ➡ ➡ 이 반복하여 선택됩니다. 단, 운전의 종류에 따라 바람의 세기가 이미 고정되어 있어 바람세기가 조절되지 않을 수 있으므로 아래 내용을 참조해 조절하세요.

냉방/난방운전시

을 누를 때마다

(미풍)➡ (약풍)➡ (강풍)➡ (자동)이 반복하여 선택됩니다.

송풍운전시

을 누를 때마다

(미풍)➡ (약풍)➡ (강풍)이 반복하여 선택됩니다.

자동/제습운전시

선택한 운전에 맞춰 자동으로 바람세기가 조절됩니다.

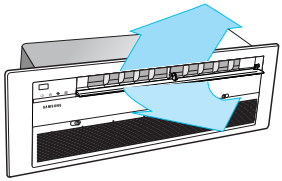
알아두기

(자동)

●실내 온도에 맞게 자동으로 조절되는 바람으로 ➡ ➡ 이 반복하여 표시됩니다.

바람의 방향 조절

을 눌러 바람 조절판을 회전시키세요.



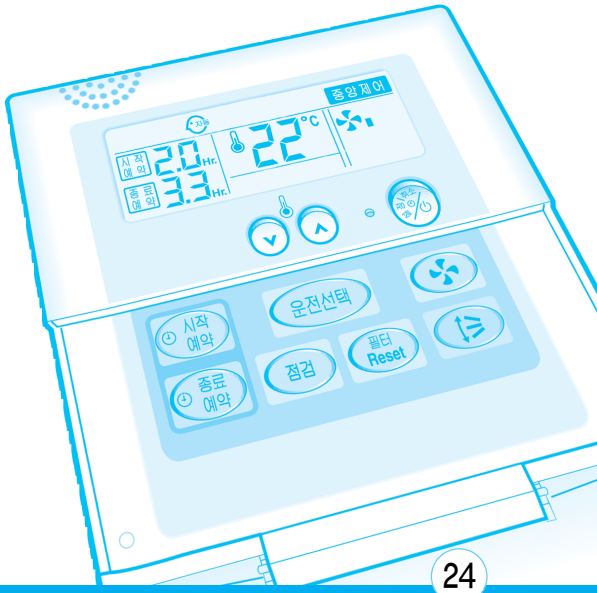
고정하려면

- 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 을 한 번 더 누르세요. 바람 조절판의 회전이 멈춥니다.

유선리모컨 사용

유선리모컨을 이용해 에어컨을 운전하는 방법이
설명되어 있습니다.

(유선리모컨은 선택사양입니다.)



냉방/난방/자동/제습/송풍운전

에어컨을 켜면 처음 약 3분 정도는 그냥 바람만 나올 뿐 찬바람이나 따뜻한 바람은 나오지 않습니다. 이는 에어컨 보호를 위한 준비 운전으로 고장이 아닙니다.

냉 방

가장 자주 사용되는 운전으로, 온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절할 수 있는 운전입니다.

- 18℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 세기와 방향도 조절할 수 있습니다.

난 방
(냉방 전용 모델 제외)

가을이나 겨울철에도 에어컨을 사용할 수 있도록 따뜻한 바람을 내보내 주는 운전입니다.

- 16℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 세기와 방향도 조절할 수 있습니다.
- 난방운전 중에 실외기 내부에 생긴 성에를 없앨 때는 실내기의 성에제거 표시등이 켜지며, 이 표시등은 성에제거 후에 자동으로 꺼집니다.

자 동

한결 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 에어컨 스스로 온도와 바람의 세기를 조절하는 운전입니다.

- 18℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 방향도 조절할 수 있으나, 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

제 습

비가 오는 날에도 상쾌한 기분을 느낄 수 있도록 실내의 습기를 효과적으로 제거해 주는 운전입니다.

- 18℃~30℃ 범위 안에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 바람의 방향도 조절할 수 있으나, 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송 풍

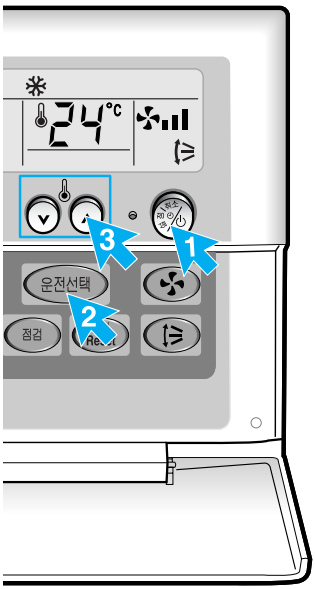
자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기에서와 같은 바람을 내보내 주는 운전입니다.

- 바람의 세기와 방향은 조절할 수 있으나, 희망온도는 조절되지 않습니다.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 송풍운전으로 에어컨 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실외기가 작동하지 않으므로 찬바람이 나오지 않습니다.

1 을 눌러 운전을 시작하세요.

● '띠리리링~' 소리가 나면서 에어컨이 켜지고, 이전에 선택했던 기능으로 운전이 시작됩니다.

정지 을 한 번 더 누르세요.



2 운전선택 을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.

● 버튼을 누를 때마다 운전 표시가 반복하여 선택됩니다. 원하는 운전이 표시될 때까지 버튼을 계속 눌러 선택하세요.

운전 표시	자동	❄	제습	송풍	☼
냉난방 겸용 모델	자동	냉방	제습	송풍	난방
냉방 전용 모델	자동	냉방	제습	송풍	-

3 을 눌러 희망온도를 조절하세요.

● 버튼을 한 번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.
● 송풍운전 중에는 희망온도가 조절되지 않습니다.

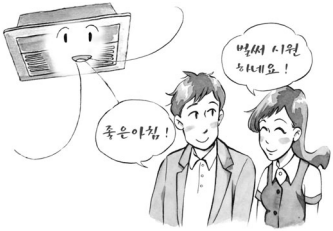
바람의 세기와 방향을 조절하려면
▶ 29, 30쪽을 참조하세요.

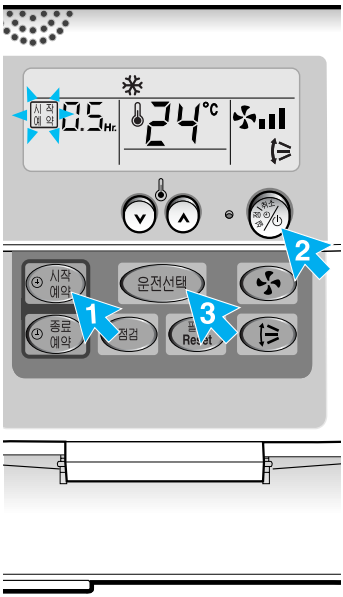
희망온도

● 사용자가 원하는 온도를 희망온도라고 하며, 냉방운전에서는 희망온도가 현재온도보다 낮아야 찬바람이 나오고, 난방운전에서는 희망온도가 현재온도보다 높아야 따뜻한 바람이 나옵니다.

시작예약

자동으로 에어컨이 켜지게 하는 기능으로 24시간 후까지 예약할 수 있으며,
원하는 운전을 미리 선택할 수 있습니다.





1 시작예약 을 눌러 켜질 시각을 맞추세요.

- 버튼을 한 번 누르면 [시작예약] 이 깜빡거립니다.
- 이후 버튼을 누를 때마다 30분 또는 1시간 단위로 시간이 늘어나므로 30분~24시간 후까지 예약 시각을 설정할 수 있습니다.

2 취소 을 눌러 예약을 완료하세요.

- 버튼을 누르면 [시작예약] 이 깜빡임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.
- 단, 시간 선택 후 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로, 예약 완료 후 [시작예약] 표시를 반드시 확인하세요.

취소 (시작예약) 을 계속 눌러 예약 시간 표시가 없어지고 [시작예약] 표시만 깜빡일 때 (취소) 을 누르세요.

3 운전선택 을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.

- 원하는 운전이 표시될 때까지 버튼을 계속 눌러 선택하세요. 에어컨이 켜질 때 선택한 기능으로 운전이 시작됩니다.
- 에어컨 운전 중 시작예약을 설정한 경우에는 선택된 운전으로 동작합니다.

1시간 후에 켜졌다가 2시간 30분 동안 운전한 후 꺼지게 하려면

- 전원이 꺼진 상태에서 시작예약은 1.0시간, 종료예약은 3.5시간으로 설정하세요.(종료예약은 28쪽을 참조하세요.)

종료예약

자동으로 에어컨이 꺼지게 하는 기능으로 24시간 후까지 예약할 수 있으며,
모든 운전 중에 선택할 수 있습니다.

1 종료예약 을 눌러 꺼질 시각을 맞추세요.

- 버튼을 한 번 누르면 종료예약 이 깜빡거립니다.
- 이후 버튼을 누를 때마다 30분 또는 1시간 단위로 시간이 늘어나므로 30분~24시간 후까지 예약 시각을 설정할 수 있습니다.

종료예약 2.0Hr.

2 취소 을 눌러 예약을 완료하세요.

- 버튼을 누르면 종료예약 이 깜빡임을 멈추고 예약 시간과 함께 표시됩니다.
- 단, 시간 선택 후 5초 이내에 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소되므로, 예약 완료 후 종료예약 표시를 반드시 확인하세요.

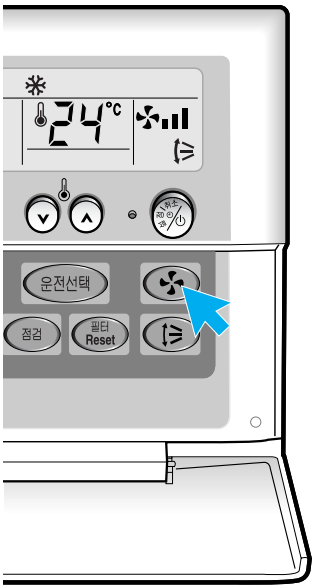
종료예약 2.0Hr.

취소 (종료예약) 을 계속 눌러 예약 시간 표시가 없어지고 종료예약 표시만 깜빡일 때 (취소) 을 누르세요.

30분 후에 꺼졌다가 2시간 30분 동안 정지시킨 후 켜지게 하려면

- 전원이 켜진 상태에서 종료예약은 0.5시간, 시작예약은 3.0시간으로 설정하세요.(시작예약은 27쪽을 참조하세요.)

바람의 세기 조절



을 눌러 바람세기를 선택하세요.

●버튼을 누를 때마다 ➡ ➡ 이 반복하여 선택됩니다. 단, 운전의 종류에 따라 바람의 세기가 이미 고정되어 있어 바람세기가 조절되지 않을 수 있으므로 아래 내용을 참조해 조절하세요.

냉방/난방운전시

을 누를 때마다

(미풍)➡ (약풍)➡ (강풍)➡ (자동)이 반복하여 선택됩니다.

송풍운전시

을 누를 때마다

(미풍)➡ (약풍)➡ (강풍)이 반복하여 선택됩니다.

자동/제습운전시

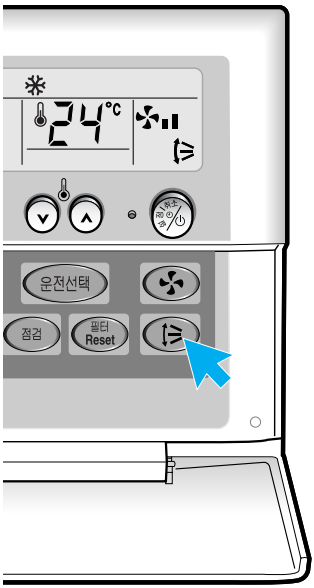
선택한 운전에 맞춰 자동으로 바람세기가 조절됩니다.

알아두기

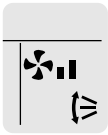
(자동)

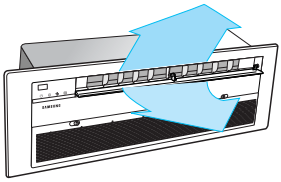
●실내 온도에 맞게 자동으로 조절되는 바람으로 ➡ ➡ 이 반복하여 표시됩니다.

바람의 방향 조절



을 눌러 바람 조절판을 회전시키세요.





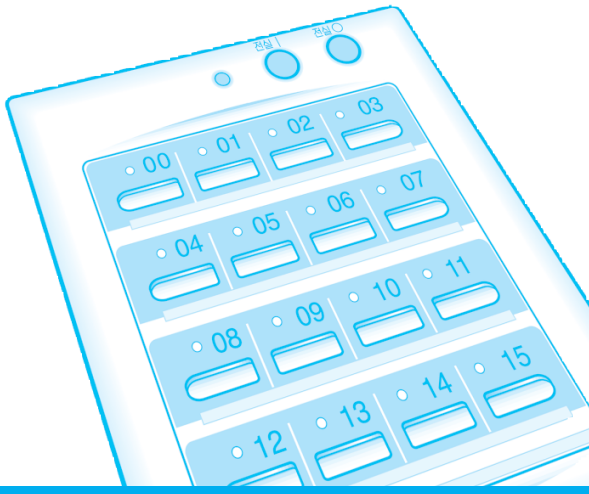
고정하려면

- 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 을 한 번 더 누르세요. 바람 조절판의 회전이 멈춥니다.

중앙제어기 사용

중앙제어기를 이용해 에어컨을 운전하는 방법이 설명되어 있습니다.

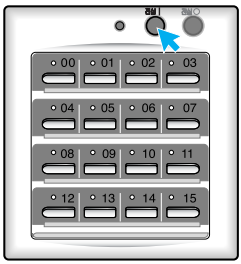
(중앙제어기는 선택사양입니다.)



중앙제어기로 운전

중앙제어기를 이용해 에어컨을 운전할 경우, 전체 또는 개별 에어컨의 운전/정지만 가능합니다.

전체 운전/정지

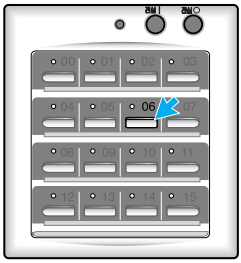


전실 I 을 눌러 전체 에어컨을 켜세요.

- 중앙제어기의 운전 표시등에 불이 들어오고, 각 에어컨은 이전에 설정된 기능으로 운전됩니다.

정지 전실 O 을 누르세요.

개별 운전/정지



을 눌러 에어컨을 켜세요.

- 중앙제어기의 운전 표시등 및 선택된 개별 운전 표시등에 불이 들어오고, 해당 에어컨은 이전에 설정된 기능으로 운전됩니다.

정지 을 한 번 더 누르세요.

청소 및 손질방법

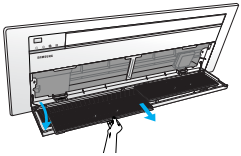
청소시에는 보조전원스위치를 반드시 꺼 주세요.

먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터는 2주에 한 번씩 또는 실내기의 필터 표시등에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요.
단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로, 먼지가 많은 환경에서는
1주일에 한 번씩 청소하세요.

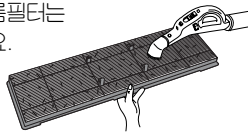
1 앞면그릴을 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.

- 앞면그릴을 열 때는 반드시 손으로 잡고 여세요. 그릴이 떨어져 다칠 수 있습니다.



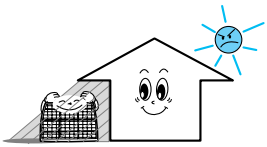
2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

- 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 이때 정전탈취필터가 설치되어 있는 경우 정전탈취필터는 분리해 주시고, 먼지거름필터는 비벼 빨지 마세요.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

- 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



4 리모컨의 필터리셋 버튼을 누르세요.

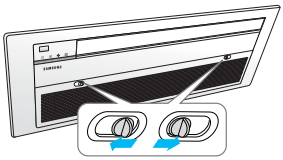
무선리모컨

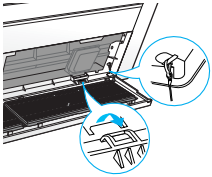
유선리모컨

앞면그릴 여는 방법

앞면그릴의 레버를 바깥쪽으로 밀면서
앞면그릴을 당겨 여세요.

- 완전히 분리할 경우에는 앞면그릴 양쪽의 안전고리를 빼 주세요.





에어컨 외관 청소방법

- 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.
- 리모컨 수신부 및 표시등은 알칼리성 세제로 닦지 마세요.

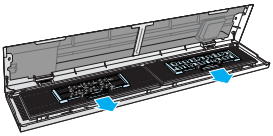
주 의

- 황산, 염산 또는 유기용제(신나, 등유 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

정전필터 및 탈취필터 교환방법

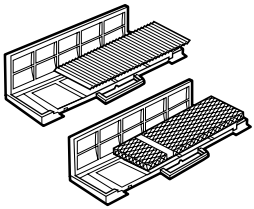
정전필터와 탈취필터는 흡입한 공기 중에 있는 미세한 먼지와 나쁜 냄새를 없애주는 장치로, 선택사양입니다. 정전필터와 탈취필터의 수명은 사용 환경 및 사용 시간에 따라 달라질 수 있으나, 3개월에 한 번 새것으로 교체해 주세요. 새 필터는 삼성전자 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.

1 앞면그릴을 분리하고 정전필터함과 탈취필터함을 빼 주세요.



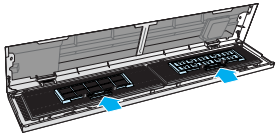
2 새 정전필터 및 탈취필터를 필터함에 끼워 넣으세요.

- 새 필터의 비닐 포장을 뜯어낸 후 필터함에 넣어 주세요.



3 필터함을 제자리에 넣고 앞면그릴을 끼우세요.

- 정전필터와 탈취필터의 위치가 뒤바뀌어도 성능에는 아무 문제가 없습니다.



주 의

- 정전필터와 탈취필터의 비닐 포장은 미리 뜯어 보관하지 마세요. 정전 및 탈취 능력이 떨어집니다.

청소 및 손질방법

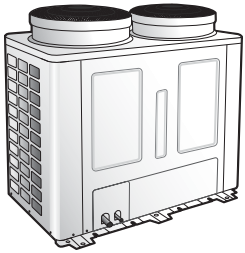
실외기 열교환기 청소방법

열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.

물을 뿌려가며 청소해 주세요.

- 물을 뿌려 가며 먼지를 제거해 주세요. 표면이 날카로우니 주의하세요.
- 청소하기가 곤란할 경우 설치 전문점이나 서비스 센터에 문의하세요.

실외기
열교환기
(뒷면에 있습니다.)

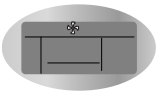


보관방법

에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 다음과 같이
보관하면 오래 사용할 수 있습니다.

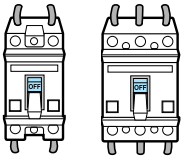
1 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.

무선리모컨



유선리모컨

2 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.



주 의

● 실외기를 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.
배관 연결부가 헐거워지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

고장 신고 전 확인사항

운전이 안돼요

확인 1 정전이 아닌가요?	●전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
확인 2 보조전원스위치가 꺼져 있지 않나요?	●보조전원스위치를 켠 후 다시 운전해 보세요.
확인 3 종료예약을 하여 예약 시간이 다 된 것은 아닌가요?	●운전/정지 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.

온도조절이 안돼요

확인 1 송풍운전을 선택하지 않았나요?	●이때 희망온도는 조절되지 않습니다.

찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요

확인 1 희망온도가 현재온도보다 높거나(냉방운전시) 낮지(난방운전시) 않나요?	●온도조절 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요.
확인 2 송풍운전을 선택하지 않았나요?	●송풍운전은 찬바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/난방/자동운전을 선택해 사용하세요.
확인 3 먼지거름필터가 먼지로 막히지 않았나요?	●먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓일 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.
확인 4 실외기 근처에 장애물이 있지 않나요?	●바람이 잘 통하지 않아 냉난방 효과가 떨어질 수 있으므로 장애물을 치워 주세요.
확인 5 창문이나 문이 열려 있지 않나요?	●문이 열려 있는 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 닫아 주세요.
확인 6 에어컨을 켠 직후가 아닌가요?	●에어컨을 켠 직후에는 에어컨 보호를 위해 3분 정도 바람만 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요.

바람세기 조절이 안돼요

확인 1 자동/제습운전을 선택하지 않았나요?

- 이때 바람의 세기는 각 운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.

무선리모컨이 작동하지 않아요

확인 1 건전지의 수명이 다 되지 않았나요?

- 새 건전지로 교체하세요.

확인 2 리모컨 수신부가 가려져 있지 않나요?

- 가려진 물건을 치우세요.

확인 3 너무 강한 빛 근처가 아닌가요?

- 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.

유선리모컨이 작동하지 않아요

확인 1 리모컨 상단에 표시가 나타났나요?

- 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스 센터에 연락하세요.

예약이 안돼요

확인 1 예약 시간을 선택한 후 설정/취소 버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요?

- 예약 시간을 다시 설정한 후 설정/취소 버튼을 누르세요.

실내기의 표시등이 계속 깜빡거려요

확인 1 운전/정지 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.

확인 2 보조전원스위치를 껐다가 다시 켠 후 운전해 보세요.

- 이후에도 계속 표시등이 깜빡일 경우 서비스 센터에 연락하세요.

유선리모컨으로 에어컨이 즉시 켜지거나 꺼지지 않아요

확인 1 유선리모컨을 그룹 제어용으로 설치하지 않았나요?

- 유선리모컨을 그룹 제어용으로 사용할 경우 리모컨에 연결된 에어컨은 차례로 켜지거나 꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다.(최대 32초 소요)

고장 신고 전 확인사항

이상한 냄새가 나요

확인 1 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하지 않았나요?
- 실내를 환기해 주세요. 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요.(에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다.)

확인 2 먼지거름필터가 지저분한 것은 아닌가요?
- 먼지거름필터를 청소하세요.

이상한 소리가 나요

확인 1 에어컨 사용 상태에 따라(특히 실외 온도가 20℃ 이하일 경우) 냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.

확인 2 운전/정지 버튼을 누른 직후에는 에어컨 내부의 배수펌프에서 동작 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.

확인 3 운전/정지 버튼을 누른 직후에는 에어컨이 바람 조절판의 위치를 판단하는 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.

실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요

확인 1 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.

냉방운전중 따뜻한 바람이 나와요

확인 1 에어컨을 1시간 30분 동안 연속해서 냉방운전으로 동작시킨 경우 히터가 작동, 에어컨 내부를 건조시키는 기능입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.

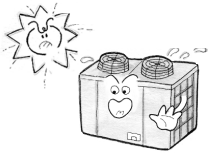
에너지 절약 안내

설치 관련

실내기는 햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.
- 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해서 설치하고, 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 설치해 주세요.

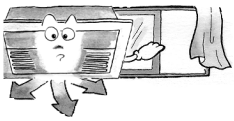


사용 관련

냉방운전시 희망온도는 적절하게 조절하세요. (실외 온도보다 5℃ 정도 낮게)

- 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해로우며 전기 소모도 많아지므로 실외 온도보다 5℃ 정도 낮게 하여 사용하세요.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.



- 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉난방 효과가 떨어집니다.
- 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가끔 창문을 열어 환기해 주세요.

기 타

먼지거름필터는 에어컨 운전시 꼭 끼워 사용하고 자주 청소하세요.

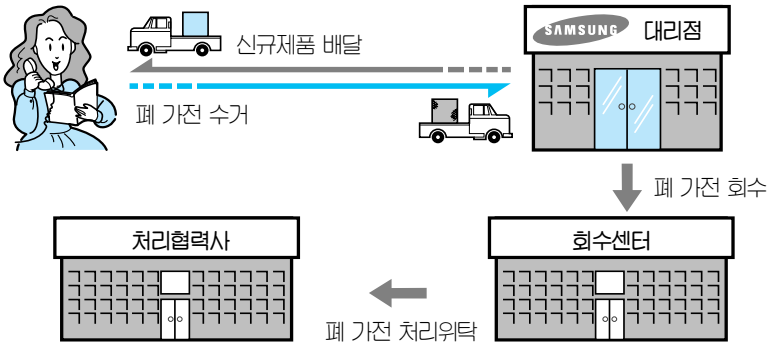
- 먼지거름필터를 끼우지 않고 에어컨을 사용하면 전기 소모가 많아집니다.
- 먼지거름필터에 먼지가 많으면 냉난방 효과가 떨어지므로 2주에 한 번 정도 청소해 주세요.

폐 가전제품 처리 안내

폐 가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

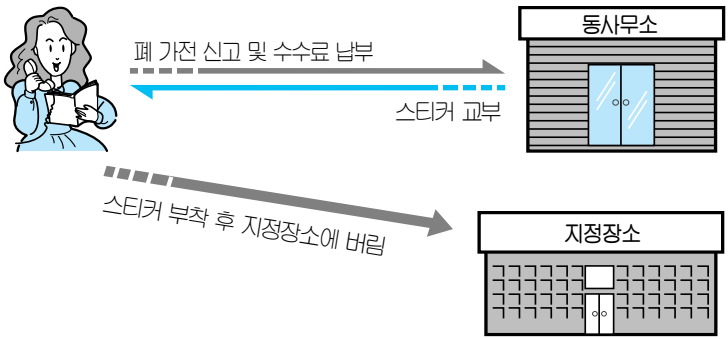
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고,
사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우



유료 처리

신규 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우



재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다. (예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

재질표시 마크란?

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품규격

● 냉난방 겸용 모델

종 류		한방향 카세트형 에어컨			
모 델 명		본 체			판 넬
		AVMKH020B10(1,A,B)	AVMKH032B10(1,A,B)	AVMKH040B10(1,A,B)	-
전 원		단상 220V, 60Hz			-
중 량		15kg			3.5kg
제품크기(가로×높이×깊이)		970 x 180 x 390(mm)			1180 x 35 x 460(mm)
능 력	냉 방	2000W	3200W	4000W	-
	난 방	2200W	3500W	4300W	-

● 냉방 전용 모델

종 류		한방향 카세트형 에어컨			
모 델 명		본 체			판 넬
		AVMKC020B10(1,A,B)	AVMKC032B10(1,A,B)	AVMKC040B10(1,A,B)	-
		AVPKC020B10	AVPKC032B10	AVPKC040B10	-
전 원		단상 220V, 60Hz			-
중 량		15kg			3.5kg
제품크기(가로×높이×깊이)		970 x 180 x 390(mm)			1180 x 35 x 460(mm)
냉 방 능 력		2000W	3200W	4000W	-

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

메모

MEMO

MEMO

메모

MEMO

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 부품 보유기간은 7년입니다.

에어컨의 품질 보증기간은 2년 핵심부품(컴프레서) 보증기간은 4년입니다

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무상서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자피해유형			보상내용	
			보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		구입가 환급	
	교환불가능시			
	수리가능	동일 하자로 3회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장발생시		유상수리
	소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액장수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

●사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ●판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시			2회부터 유상 1회 무상
●제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 ●구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시		●소비자 설치 미숙으로 재설치시 ●내부세척 서비스 요청시	1회부터 유상

2 소비자 과실로 고장인 경우

- ●소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

3 그밖의 경우

- ●천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장발생시
- ●소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사 SAMSUNG

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

■주 소 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지

사용 중 궁금한 점이 있으세요?

080 - 200 - 1515

궁금한 사항이 생기면 문의하세요.
친절하게 상담해 드리며,
통화료는 무료입니다.

서비스센터
대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를
정확히 알려 주시면 고객 여러분의
궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터
홈 페 이 지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에
서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이
가능한 사이버 서비스 센터를
운영하고 있습니다.

고객상담실
서울 02-541-3000, 080-022-3000
부산 051-861-3000, 080-051-3000

인터넷 쇼핑몰
http : //www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http : //www.sec.co.kr

온라인(On-Line) 전자 매뉴얼
http : //www.yesmanual.com

한국 A/S 우수기업 마크란?
사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 산업자원부
기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.